



Nordhordlandsprosjektet - saman om velferdsteknologi
TRYGGLEIK * MEISTRING * FRIDOM
2017 - 2020

OPPLÆRINGS - OG KOMPETANSEPLAN

22.06.2018

Arbeidsgruppa



Innhald:

1. INNLEIING	3
Førebunde fasen, 2017 – 2018.....	3
Implementeringsfasen, 2019 - 2020	3
2. HANDLINGSPLAN.....	4
FØREBUANDE FASEN 2017 - 2018.....	4
IMPLEMENTERINGSFASEN 2019 - 2020	7



1. INNLEIING

Gjennom Nasjonalt velferdsteknologiprogram samarbeider 10 kommunar i Nordhordland om eit prosjekt, som skal implementera velferdsteknologi i dei aktuelle kommunane. Prosjektet skal vare i 3 år, 2017 – 2020.

I eit slik prosjekt er opplæring og å tileigna seg ny kunnskap særst viktig. Kommunane i prosjektet har ulik ståstad, og prosjektleiinga vil forsøke å gje opplæringa ut ifrå den einskilde kommune sitt behov. Opplæring og informasjonsarbeid må føregå på mange ulike nivå og blant ulike målgrupper. Dette gjeld frå tilsette tverrsektorielt i kommunane til brukarar og deira pårørnde. Etter kvart vil ein også spreie kunnskap til innbyggjarar i kommunane i prosjektet. For å ivareta forankring og involvering i prosjektet må politikarar, ulike råd og brukarorganisasjonar vera informert og få opplæring i velferdsteknologi.

Som ein del av det nasjonale velferdsteknologiprogrammet er ein forplikta i heile perioden til å drive kunnskapsspreiing blant andre målgrupper som andre kommunar i regionen, fylket og nasjonalt, andre samarbeidspartar, og utdanningsinstitusjonar om erfaringane i prosjektet.

Prosjektet har to ulike fasar. Fyrste del av prosjektet er den førebuaende fasen og siste del av prosjektet er implementeringsfasen.

Førebuaende fase, 2017 – 2019

I denne perioden er hovudfokuset å gje grunnopplæring til dei tilsette, avklare kommunane sine behov og få dei involverte kommunane til å samkjøre seg innan velferdsteknologi. Viktig at ein gjev informasjon og opplæring til alle tilsette i kommunane, viktig å tenkje tverrfagleg og sektorielt, som skal ha ein aktiv part i prosjektet seinare. Ein skal samstundes forankra prosjektet på kryss og tvers blant politikarar, leiarar, tillitsvalde og alle tilsette i alle kommunane. I samband med innføring av velferdsteknologi er det viktig å ivareta brukarmedverknad og involvera alle brukarorganisasjonar.

Implementeringsfase, 2019 - 2020

I denne fasen er hovudfokuset på opplæring i utstyr og gje opplæring i bruk av utstyr hjå tilsette, brukar og pårørnde, slik at kommunane kan ta i bruk velferdsteknologi som del av ordinære tenester. Samstundes må ein halde vedlike den kompetanse som er opparbeidd hjå dei ulike målgruppene i fyrste del av prosjektet. I perioden må ein aktivt gje informasjon og kunnskap gjennom dialog til alle innbyggjarar om det nye tenestetilbodet.



2. HANDLINGSPLAN

FØREBUANDE FASEN 2017 – 2018

MÅLGRUPPE	MÅL	TILTAK	METODE	TIDSPUNKT
Prosjektgruppe	Drive prosjektet for å oppnå målsetjingane i mandatet og dei nasjonale føringar	Opplæring i prosjektmetodikk og prosesshjelp Opplæring i endringsleiing	*Samlingar for prosjektgruppa *Delta på samlingar i Nasjonalt velferdsteknologi-program *Delta på workshop PA - consulting	Haust 2017 og sommar 2018 Haust 2017, Vår 2018 og Haust 2018 2 samlingar 2017 2 samlingar 2018
	Gjennomføra anskaffing	Opplæring i balansert anskaffing	*Delta på kurs i balansert anskaffing	Haust 2017 og vår 2018
	Ansvarleg for opplæring i prosjektet	Opplæring ved behov	*Velferdsteknologiens ABC *Lokal opplæring frå eks. IKT *Opplæring frå leverandørar *Hospitering til andre * Delta på konferansar *Erfaringsdeling med andre kommunar/prosjekt	Heile 2017 og 2018
Leiarar i helse og omsorg	Ansvar for gjennomføring av prosjektet i eigen kommune	Opplæring og prosesshjelp Opplæring i gevinstrealisering	*Workshop PA – consulting *Lokale arbeidsseminar	2 samlingar 2017 2 samlingar 2018 Vinter 2017/2018 Haust 2018
	Ha grunnleggjande kunnskap om velferdsteknologi	Opplæring	*Lokale arbeidsseminar *Nettverk/Workshop *Konferansar * Velferdsteknologiens ABC	2017 og 2018 Hausten 2018 2017 og 2018 2017 og 2018



	Ansvarleg for utarbeiding av rutiner og prosedyrar i eigen kommune	Opplæring	*Workshop	Hausten 2018/ vår 2019
	Ansvarleg for gjennomføring av ROS – analyser og informasjonstryggleik i eigen kommune	Opplæring i ROS - analyser	*Workshop – ROS – analyse *Workshop PA – consulting *Lokale arbeidsseminar	Hausten 2018
Ressurspersonar	Vera ein ressurs og pådrivar i eigen kommune	Utveksling av erfaringar Opplæring etter behov	*Faste månadlege møte med prosjektgruppa *Delta på demonstrasjonar frå ulike leverandørar *Hospitering til andre *Delta på aktuelle konferansar *Workshop PA – consulting *Lokale arbeidsseminar	2017 – 2018 2 samlingar i 2017 2 samlingar i 2018 Vinter 2017/2018 Haust 2018
	Inneha god kunnskap innan velferdsteknologi	Opplæring og utdanningar	*Velferdsteknologiens ABC *Vidareutdanningar	2017 og 2018 Skuleåret 2018/2019
	Medverke til utarbeiding av ROS – analyser og informasjonstryggleik i eigen kommune	Opplæring i ROS – analyser	*Workshop – ROS analyse *Workshop PA – consulting *Lokale arbeidsseminar	Hausten 2018
	Være med på utarbeiding av rutinar og prosedyrar i eigen kommune	Opplæring	*Workshop – rutinar og prosedyrar	Hausten 2018
Tilsette helse og omsorg	Ha grunnleggande kunnskap om velferdsteknologi og kunne rettleie brukarar og pårørande	Opplæring og utdanningar	*Lokale arbeidsseminar *Personalmøter lokalt *Velferdsteknologiens ABC *Konferansar *Vidareutdanningar	Vinter 2017/2018, Haust 18 2017 - 2018 2017 - 2018 2017 – 2018 Skuleåret 2018/2019



Tilsette Ikt	Ha grunnleggjande kunnskap om velferdsteknologi og teknologiske løysingar	Opplæring	* Lokale arbeidsseminar * Velferdsteknologiens ABC * Hospitere * Delta på demonstrasjonar frå ulike leverandørar	Vinter 2017/2018 2017 – 2018 2018 2018
Tilsette oppvekst	Ha grunnleggjande kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Opplæring	* Lokale arbeidsseminar * Konferansar	Vinter 2017/2018
Tilsette teknisk og brann	Ha grunnleggjande kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Opplæring	* Lokale arbeidsseminar * Konferansar * Velferdsteknologiens ABC	Vinter 2017/2018 2017 og 2018 2017 - 2018
Legar/fastlegar	Ha grunnleggjande kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Informasjon Samarbeidsmøte, helseutval	* Konferansar * Informasjonsmøter	2017 og 2018 Haust 2018
Politikarar/Utval/Regionråd	Ha grunnleggjande kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Informasjon	* Informasjonsmøter i dei ulike kommunestyre og råd * Konferansar * Workshop	2017 2017 og 2018
Rådmannsgruppa	Overordna ansvar for gjennomføring av for prosjektet	Informasjon	* Informasjonsmøter lokalt og i ulike samarbeidsfora	2017 og 2018
	Ha grunnleggjande kunnskap om velferdsteknologi	Opplæring	* Lokale arbeidsseminar * Konferansar	2017 og 2018
	Overordna ansvar for ROS – analyser og informasjonstryggleik i eigen kommune	Opplæring	* Workshop – ROS – analyse * Lokale arbeidsseminar	2018



Frivillighetsentraler	Ha grunnleggande kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Informasjon og opplæring	*Informasjonsmøter *Lokale arbeidsseminar	2018 2018
Brukarorganisasjonar	Ha grunnleggande kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Informasjon og opplæring	*Informasjonsmøter *Velferdsteknologiens ABC *Konferansar	2017 – 2018 2017 – 2018 2017 og 2018
ANDRE MÅLGRUPPER *Andre kommunar *Nav *Spesialisthelsetenesta *Utdanningsinstitusjonar * Frivillige organsisasjonar	Ha kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Informasjon	*Konferansar med innlegg frå prosjektet *Prosjektet sine egne konferansar *Ulike typar nettverk og samarbeidsfora *Heimeside *Facebook	2017 - 2018

IMPLEMENTERINGSFASEN 2019 - 2020

MÅLGRUPPE	MÅL	TILTAK	METODE	TIDSPUNKT
Prosjektgruppe	Drive prosjektet for å oppnå målsetjingane i mandatet og dei nasjonale føringar	Opplæring i prosjektmetodikk og proseshjelp Opplæring i endringsleiing	*Samlingar for prosjektgruppa *Delta på samlingar i Nasjonalt velferdsteknologi-program *Delta på workshop PA – consulting *Seminar I endringsleiing	2019 - 2020 2019 - 2020 2019 - 2020 Våren 2019



	Ansvarleg for opplæring i prosjektet	Opplæring ved behov	*Lokal opplæring frå eks. IKT *Hospitering til andre * Delta på konferansar *Erfaringsdeling med andre kommunar	2019 - 2020
	Ha god kunnskap om aktuell velferdsteknologi og bruken av den	Opplæring i utstyr Opplæring og utdanningar	*Opplæringsplan frå leverandør/er *Vidareutdanningar	Vinter 2018/2019 Skuleåret 2019/2020
Leiarar i helse og omsorg	Ansvar for gjennomføring av prosjektet og implementering av velferdsteknologi i eigen kommune	Opplæring og prosesshjelp Opplæring i gevinstrealisering Opplæring i endringsleiing	*Workshop PA – consulting *Lokale arbeidsseminar *Seminar i endringsleiing	2019 - 2020 2019 - 2020 Vår 2019
	Å ha kunnskap om aktuell velferdsteknologi og bruken av den	Opplæring	*Informasjonsmøter *Workshop	2019 - 2020
Ressurspersonar	Vera ein ressurs og pådrivarar i eigen kommune	Utveksling av erfaringar Opplæring etter behov Utdanningar	*Faste månadlege møte med prosjektgruppa *Hospitering hos andre *Delta på aktuelle konferansar *Workshop PA – consulting *Lokale arbeidsseminar *Vidareutdanningar	2019 - 2020 Skuleåret 2019/2020
	Vera ressurs innan aktuell velferdsteknologi	Opplæring i utstyr og rutinar	*Opplæringsplan frå leverandør/er *Lokal opplæring knytt til rutiner	Vinter 2018/2019



Tilsette helse og omsorg	Ha grunnleggande kunnskap om velferdsteknologi og kunne vegleie brukarar	Opplæring	*Lokale arbeidsseminar *Personalmøter lokalt *Velferdsteknologiens ABC? *Konferansar *Vidareutdanningar	2019 - 2020
	Ha god kunnskap om aktuell velferdsteknologi og bruken av den	Opplæring i utstyr og rutinar	*Opplæringsplan frå leverandør/er *Lokal opplæring knytt til rutinar	Vinter 2018/2019
Utvalte tilsette i kommunane	Ha god kunnskap om aktuell velferdsteknologi og bruken av den	Opplæring i utstyr og rutinar	*Opplæringsplan frå leverandør/er *Lokal opplæring knytt til rutinar	Vinter 2018/2019
Tilsette Ikt	Ha grunnleggjande kunnskap om velferdsteknologi og teknologiske løysingar	Opplæring	*Lokale arbeidsseminar *Konferansar	2019 - 2020
	Ha god kunnskap om aktuell velferdsteknologi sine teknologiske løysingar	Opplæring i utstyr og rutinar	*Opplæringsplan frå leverandør/er *Opplæring i lokale rutinar	Vinter 2018/2019
Tilsette oppvekst	Ha grunnleggande kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Opplæring	*Lokale arbeidsseminar *Konferansar	2019 - 2020
	Ha kunnskap om aktuell velferdsteknologi	Informasjon	*Informasjonsmøte	2019 - 2020
Tilsette teknisk og brann	Ha grunnleggande kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Opplæring	*Lokale arbeidsseminar *Konferansar	2019 - 2020



	Ha god kunnskap om aktuell velferdsteknologi og rutinar	Opplæring i utstyr og rutinar	*Opplæringsplan frå leverandør/er *Opplæring i lokale rutinar	Vinter 2018/2019
Leger	Ha grunnleggande kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Informasjon Samarbeidsmøte, helseutval	*Konferansar *Informasjonsmøter	2019 - 2020
	Ha kunnskap om aktuell velferdsteknologi	Informasjon	*Informasjonsmøte	2019 - 2020
Brukarar	Ha kunnskap om aktuell velferdsteknologi	Informasjon og opplæring	*Informasjon ein til ein *Informasjonsmøte *Opplæring av utstyr når ein tek det i bruk	2019 - 2020
Pårørande	Ha kunnskap om aktuell velferdsteknologi	Informasjon og opplæring	*Informasjon ein til ein *Informasjonsmøte *Opplæring av utstyr når ein skal bruke deler av utstyret	2019 - 2020
Politikarar/Utval/Regionråd	Ha kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Informasjon	*Informasjonsmøter i dei ulike kommunestyre og råd *Konferansar	2019 - 2020
Rådmenn	Overordna ansvar for gjennomføring av for prosjektet	Informasjon	*Informasjonsmøter lokalt og i ulike samarbeidsfora	2019 - 2020
Frivillighetsentraler	Ha grunnleggande kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Informasjon og opplæring	*Informasjonsmøter *Velferdsteknologiens ABC *Konferansar *Workshop	2019 - 2020



Brucarorganisasjonar	Ha grunnleggande kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Informasjon og opplæring	*Informasjonsmøter *Velferdsteknologiens ABC? *Konferansar *Workshop	2019 - 2020
Innbyggjarar	Ha kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Informasjon	*Informasjonsmøte *Heimeside *Kommunale heimesider *Facebook	2019 - 2020
	Ha kunnskap av tenestetilbod etter at ein har fått aktuell velferdsteknologi	Informasjon	*Informasjonsmøte * Kommunale heimesider *Informasjonsmateriell *Stand og utstillingar på sentrale plasser og arrangement	2019 - 2020
ANDRE MÅLGRUPPER *Andre kommunar *Nav *Spesialisthelsetenesta *Utdanningsinstitusjonar *Frivillege organisasjonar	Ha kunnskap om prosjektet og velferdsteknologi	Informasjon	*Konferansar med innlegg frå prosjektet *Prosjektet sine egne konferansar *Ulike typar nettverk og samarbeidsfora *Heimeside *Facebook	2019 - 2020
	Ha kunnskap av tenestetilbod etter at ein har fått aktuell velferdsteknologi	Informasjon	*Informasjonsmøte * Kommunale heimesider *Informasjonsmateriell *Stand og utstilling på sentrale plasser og arrangement	2019 - 2020